



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

**Marktraadpleging in verband met
voorgenomen Europese
aanbesteding
IWR2024|Vaste telefonie**

Publicatiedatum: 12-05-2023
Status: **Definitief**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Inleiding	3
1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging	3
1.2 Organisatie.....	3
1.3 Huidige situatie	3
2 Informatievraag.....	4
3 Procedure marktraadpleging	5
3.1 Algemeen	5
3.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging.....	5
3.3 Planning.....	5
3.4 Vragen over de marktraadpleging.....	5
3.5 Aanvullende reacties.....	5
3.6 Resultaten van de marktraadpleging	5
3.7 Rechtsverhouding.....	6
3.8 Gesprekken.....	6

1 Inleiding

1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging

Met deze marktraadpleging wil het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat namens de categorie ICT Werkomgeving Rijk (IWR) informatie ontvangen ten aanzien van de voorgenomen aanbesteding "Vaste telefonie" ten behoeve van mogelijk een groot aantal rijksorganisaties.

Met vaste telefonie wordt het voor eindgebruikers mogelijk om vanaf een vaste locatie een telefoonverbinding naar een externe bestemming op te zetten via het publieke vaste telecommunicatienetwerk. Tevens wordt het mogelijk om binnenkomende telefoongesprekken, die via het publieke vaste telecommunicatienetwerk binnen komen, af te handelen.

Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging bepaalt de organisatie met welke karakteristieken de opdracht mogelijk aanbesteed zal worden.

1.2 Organisatie

Deze marktraadpleging wordt uitgevoerd in opdracht van de categorie IWR door het Inkoop Uitvoering Centrum van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (IUC-EZK), ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl). Het IUC-EZK doet dit ten behoeve van een groot aantal rijksorganisaties (de deelnemers). De potentiële deelnemers bestaan ten eerste uit de departementen en de onderliggende organisaties. Verder bestaan de deelnemers uit de Hoge colleges van Staat, Rechterlijke macht en Adviescolleges.

1.3 Huidige situatie

In januari 2024 loopt de huidige Raamovereenkomst IWR2018|Vaste telefonie af. De diensten worden landelijk gebruikt ten behoeve van fysieke vestigingen van de deelnemers. De deelnemers aan deze Raamovereenkomst hebben naar verwachting behoefte aan een opvolgende overeenkomst, en nemen voorafgaand aan een mogelijke aanbesteding graag kennis van de in de markt beschikbare kennis en kunde. Resultaten van de eerste consultatieronde in dit dossier zijn op 31 maart 2023 via TenderNed gepubliceerd. In deze tweede consultatieronde legt IWR enkele concept documenten voor, waaruit kenbaar wordt met welke karakteristieken zij de aan te besteden opdracht vorm zal willen geven.

Het betreft:

- a. Een Bijlage I - concept Overeenkomst;
- b. Een Bijlage 01 - Begrippenlijst;
- c. Een Bijlage 02 - Specificatie van de Opdracht;
- d. Een memo contouren prijsmodel.

2 Informatievraag

Met deze tweede consultatieronde wil IWR geïnteresseerde marktpartijen graag in de gelegenheid stellen om op basis van deze concept documenten de volgende vragen te beantwoorden:

1. Bent u in staat en bereid om een aanbod uit te brengen op een opdracht "Vaste telefonie" zoals die kenbaar wordt uit deze concept documenten? (Ja/Nee).
2. Kunt u uw dienstverlening beprijzen middels een staffelmodel o.b.v. maandelijkse aantallen SIP-kanalen?
 - a. Zo ja, welk staffelmodel SIP-kanalen geldt voor uw huidige dienstverlening Vaste telefonie?
 - b. Zo nee, wat zou uw prijsmodel zijn voor dienstverlening Vaste telefonie?
3. Kunt u de in de memo contouren prijsmodel benoemde wensen 3 en 5 bieden?
4. Als uw antwoord op vraag 1 "Nee" is; welke elementen uit welk van de documenten a, b, c of d zou(den) u van aanbieden weerhouden.
Geef bij ieder element svp ook aan waarom.
5. Welk(e) element(en) van deze opdracht met deze karakteristieken is/zijn voor u technisch of praktisch onuitvoerbaar (en waarom)?
6. Wat zou uw concrete (tekst)voorstel zijn, om de oorzaak van uw 'niet aanbieden' weg te nemen?

Graag nodig ik u uit, uw antwoord op de gestelde vragen uiterlijk per 2 juni 2023 retour te zenden aan categorie.iwr@rvo.nl, t.a.v. dhr. John Konijn.

3 Procedure marktraadpleging

3.1 Algemeen

Deze marktraadpleging maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedings-procedure. U wordt uitgenodigd de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren.

3.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging

De organisatie verzoekt u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via categorie.iwr@rvo.nl. Contactpersoon is dhr. mr J.A. (John) Konijn.

3.3 Planning

Met betrekking tot deze marktraadpleging geldt het navolgende tijdschema:

12-05-2023	Publicatie/verzending marktraadpleging
02-06-2023, 17.00 uur	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen

De organisatie zal u bij wijziging van termijnen tijdig informeren.

3.4 Vragen over de marktraadpleging

Er is in de gehanteerde planning geen ruimte om inhoudelijke vragen omtrent deze marktraadpleging te stellen. U wordt verzocht eventuele aannames bij uw antwoorden als zodanig te vermelden.

3.5 Aanvullende reacties

De organisatie is geïnteresseerd in uw antwoorden op onderstaande vraag. Heeft u daarnaast nog andere informatie die relevant is voor de vormgeving van de aanbesteding, dan ziet de organisatie deze graag tegemoet.

3.6 Resultaten van de marktraadpleging

De organisatie kan de uit deze marktraadpleging verzamelde informatie gebruiken bij het opstellen van een eventuele opdracht. Geïnteresseerden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken (zij het in geanonimiseerde vorm) openbaar kan worden gemaakt.

De organisatie wil de door geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehoud kunnen gebruiken. Om deze reden zal de organisatie eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktraadpleging stemt u hiermee in. Resultaten van de marktraadpleging zullen in de aanbestedingsdocumenten worden verwerkt.

Bij een eventuele aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

3.7 Rechtsverhouding

De marktraadpleging is voor alle partijen (de organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktraadpleging of tijdens de marktraadpleging verstrekte informatie.

3.8 Gesprekken

Naar aanleiding van de ontvangen antwoorden kan de organisatie uitnodigingen verzenden voor 1-op-1 gesprekken per daarvoor geselecteerde leveranciers met de organisatie. Daarbij zal een afvaardiging van de deelnemers aanwezig zijn. De selectie is gebaseerd op de inhoud van de antwoorden en de toegevoegde waarde die de organisatie ziet in een dergelijk gesprek. Gesprekken worden gehouden ofwel digitaal via Webex of MS Teams of op locatie in Den Haag.